

**Договор публичной оферты
оказания информационных услуг медицинского характера
и организации оказания медицинских и иных услуг по программе
«ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ»**

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Регион-Медсервис Юг»** (далее – «Исполнитель», «Компания») о заключении абонентского договора оказания информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг (далее – «Договор») на предлагаемых ниже условиях и признается публичной офертой (далее – Оферта) в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Оферта адресована дееспособным физическим лицам.

Настоящая Оферта делается без ограничения срока ее акцепта (ответа о принятии Оферты) в пределах срока действия Оферты.

Акцептом Оферты (принятием ее условий) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ считается факт оплаты услуг по Договору, заключаемому на условиях Оферты.

Заказчик предупрежден о том, что услуги, предоставляемые на условиях настоящей Оферты, входящие в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказываются по желанию Заказчика сверх планового объема государственного задания, на условиях согласованных с Заказчиком.

Получение медицинской помощи без взимания платы возможно при очном обращении в медицинское учреждение в объемах, предусмотренных стандартами обязательного медицинского страхования (ОМС).

В связи с вышеизложенным, Исполнитель предлагает Вам внимательно изучить текст Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, предлагает Вам отказаться от акцепта Оферты.

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является предложение Исполнителя Заказчику заключить абонентский договор оказания информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг (далее – Договор).

2. Условия Договора, заключаемого на условиях Оферты

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Заказчик вносит на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Регион-Медсервис Юг», ОГРН 1116195001614, ИНН 6167096491, адрес места нахождения: Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, улица Шмидта, дом 3, кв.1а предоставления информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг.

Перечень услуг, подлежащих предоставлению Заказчику Исполнителем, определен Программой оказания информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг (Приложение №1).

2.2. Договор составляют Оферта, квитанция об оплате (иной документ, подтверждающий оплату), Сертификат.

Сертификат – свидетельство Исполнителя, удостоверяющее факт заключения Договора и соответственно наличие права Заказчика требовать оказания услуг в соответствии с Программой предоставления информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг.

2.3. Условия Договора, на которых Исполнитель заключает Договор в соответствии с настоящей Офертой:

2.3.1. Пациент - физическое лицо в возрасте от 1 до 70 лет на дату акцепта Оферты.

2.3.2. Пациентом по данной Оферте является Заказчик. Заказчик без увеличения размера оплаты вправе заменить себя, как Пациента, на любое физическое лицо в возрасте от 1 до 70 лет на дату акцепта Оферты.

2.3.3. Для замены себя, как Пациента, на другое лицо, Заказчик в течение 10 (Десяти) календарных дней после заключения Договора путем акцепта настоящей Оферты должен обратиться к Исполнителю. При таком обращении Заказчик обязан сообщить Исполнителю сведения о Пациенте, позволяющие идентифицировать данное лицо.

2.3.4. Заказчик несет все риски, связанные с использованием Сертификата любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Исполнитель обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения услуг не уполномоченными на то лицами.

2.3.5. Идентификация Заказчика (Пациента) производится Исполнителем во всех случаях обращения Заказчика (Пациента) к Исполнителю и является необходимым условием оказания Пациенту услуг. Анонимные запросы к Исполнителю с требованиями о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

2.3.6. Процедура идентификации Заказчика (Пациента) устанавливается Исполнителем самостоятельно. При идентификации Заказчика (Пациента) могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

2.3.7. В случае, когда данные сообщаемые Пациентом при обращении к Исполнителю, не позволяют идентифицировать Пациента, Исполнитель вправе отказать Пациенту в предоставлении услуг.

2.3.8. Перечень и объем (количество) конкретных услуг, оказываемых Пациенту, определяются Программой оказания информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг, приведенной в Приложении № 1.

2.3.9. В случаях, когда сроки оказания конкретной услуги превышают обозначенные в качестве стандартных, Исполнитель уведомляет Пациента о данном обстоятельстве и сроке предоставления результата оказания услуги в течение 1 (одного) рабочего дня с момента фиксации запроса Пациента Исполнителем.

2.3.10. При поступлении запросов, не соответствующих условиям настоящего Договора, при отсутствии объективной возможности оказать услуги Исполнитель уведомляет Пациента об отклонении запроса с указанием причины несоответствия.

2.4. Цена Договора.

2.4.2. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет 3 000, 00 (Три тысячи) рублей 00 копеек.

2.5. Действие Договора. Досрочное прекращение Договора.

2.5.1. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих сторон с момента принятия (акцепта) Заказчиком настоящей оферты. Период оказания услуг начинается с 00 часов 00 минут 11-го (Одиннадцатого) календарного дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, и действует в течение 1 (Одного) года до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия Договора или до момента досрочного прекращения или расторжения Договора.

2.5.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после начала периода оказания услуг по Сертификату.

2.5.3. Обязанности Исполнителя по оказанию услуг Заказчику возникают с календарного дня, следующего за днем активации Сертификата, и продолжаются в течение периода оказания услуг.

2.5.4. Досрочное расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случаях, предусмотренных п. 3.2.8. настоящего Договора. В этом случае Исполнитель направляет письменное уведомление Заказчику.

2.5.5. Досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика возможно при условии возмещения Заказчиком Исполнителю расходов, вызванных отказом от исполнения Договора, если их возмещение предусмотрено действующим законодательством РФ. В этом случае Заказчик направляет письменное заявление Исполнителю.

2.5.6. Внесение изменений в условия Договора осуществляется направлением Заказчику соответствующих предложений (в том числе путем сервиса коротких текстовых сообщений (sms), электронной корреспонденции, публикации на сайте Компании, в средствах массовой информации или другими способами). При этом если в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения Заказчиком указанного сообщения или размещения соответствующей информации (публикации) Исполнитель не получит письменный полный или частичный отказ Заказчика от принятия таких изменений либо Пациент продолжает пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

2.5.7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора после его вступления в силу Стороны исходят из правил установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5.7.1. В силу абонентского характера договора Заказчик обязан внести абонентский платеж за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Заказчик с запросом на услугу к Исполнителю или нет.

2.5.7.2. Если Исполнителем была фактически оказана услуга Заказчику (Пациенту), что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Заказчика (Пациента) к Исполнителю, то денежные средства Заказчику по его заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Договора.

2.5.7.3. Если Заказчик (Пациент) не обращался за оказанием услуг к Исполнителю в период действия Договора, то в силу абонентского характера Договора, денежные средства, внесенные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5.7.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик принимает условия об отказе от Договора и возврате Сертификата, предусмотренные настоящей Офертой, с учетом абонентского характера Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости услуг по Договору в случае, если самим Заказчиком (Пациентом) не была затребована услуга у Исполнителя в период действия Договора.

2.5.6. Договор считается прекратившим свое действие со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать обслуживание и предоставление Пациенту медицинских и иных услуг в рамках Программы.

3.1.2. Обеспечить Заказчику (Пациенту) и/или его законному представителю получение информации об условиях предоставления и получения услуг в рамках Программы.

3.1.3. Не разглашать без согласия Пациента и/или его законного представителя сведения, составляющие врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.4. При обработке персональных данных Заказчика (Пациента) соблюдать требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

3.1.5. Уведомить в письменной форме Заказчика (Пациента) о приостановлении оказания услуг по Договору или о досрочном прекращении действия Сертификата не позднее чем за 24 часа до момента приостановления или прекращения, с указанием причин принятого решения.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять условия оказания медицинских и иных услуг в рамках Программы. Уточнять поступившие от Пациента запросы.

3.2.2. Привлекать для осуществления своей деятельности (оказания услуг по Договору) другие юридические или физические лица в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику (Пациенту):

3.2.3.1. При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария.

3.2.3.2. При выявлении у Пациента признаков заболевания, лечение и (или) диагностика которого возможны лишь в специализированных медицинских учреждениях.

3.2.3.3. Если оказание услуг по Договору, по мнению специалиста Исполнителя, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда жизни или здоровью Пациента.

3.2.3.4. Если оказание услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.2.3.5. При отсутствии (отказе предоставления) информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2.3.6. Если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и (или) достоверных сведений от Заказчика (Пациента)

3.2.3.7. Если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Заказчиком (Пациентом) своих обязанностей, предусмотренных Договором.

3.2.4. Проверять предоставленную Заказчиком (Пациентом) информацию, а также выполнение Заказчиком (Пациентом) договора, истребовать у Заказчика (Пациента) документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.

3.2.5. Осуществлять запись обращений Заказчика (Пациента) с использованием программно-аппаратных средств.

3.2.6. В любой момент потребовать от Заказчика (Пациента) подтверждения данных, указанных при активации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы

3.2.7. Приостановить оказание услуг по Договору или досрочно прекратить действие Сертификата в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком (Пациентом) условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь условиями, предусмотренными п. 3.3. настоящей Оферты или иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

3.2.8. В случае неустранения Заказчиком или Пациентом допущенных нарушений в исполнении предусмотренных настоящей Офертой обязательств, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2.9. Изменять и дополнять настоящую Оферту путем размещения соответствующих объявлений в информационных листках, публикациях в средствах массовой информации, на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

3.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

3.3.1. Соблюдать порядок организации медицинской помощи;

3.3.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Пациента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

3.3.3. До начала оказания услуг сообщить специалисту Исполнителя самостоятельно или по запросу специалиста все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

3.3.4. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения к Исполнителю посредством телефонной связи.

3.3.5. При обращении к Исполнителю не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам (врачам круглосуточного медицинского пульта) Исполнителя.

3.3.6. Предоставлять документ, удостоверяющий личность (или документ его заменяющий), персоналу Исполнителя и/или медицинского учреждения для оформления необходимой медицинской документации.

3.3.7. При обращении за оказанием медицинских услуг предоставить информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя Пациента), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3.8. Пользоваться информационными, медицинскими и иными услугами, предусмотренными Программой, лично и в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.9. Не допускать пользования услугами лицами, не являющимися Пациентами. Сохранять в тайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

3.3.10. Сообщать Исполнителю о любом факте выбытия Сертификата из владения в течение 1 (Одного) рабочего дня.

3.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

3.4.1. Требовать предоставления информационных, медицинских и иных услуг по Договору в соответствии с Программой (Приложение № 1). В случае непредоставления таких услуг, несвоевременного или неполного их предоставления, Заказчик (Пациент) или другие уполномоченные им лица должны немедленно поставить в известность об этом Исполнителя путем обращения на круглосуточный пульт или путем направления в свободной форме письма на электронную почту Исполнителя по адресу doctor@rms-ug.ru;

3.4.2. Получать копии медицинской документации на бумажном или электронном носителе по документу, удостоверяющему личность. Оплата за предоставление данной документации осуществляется за счет средств Заказчика (Пациента).

3.4.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Исполнителем по сетям связи, направив в компанию соответствующее письменное уведомление.

4. Стоимость услуг, не входящих в Программу:

4.1. Услуги, не входящие в Программу, оплачиваются Заказчиком (Пациентом) дополнительно.

5. Ответственность, ограничение ответственности.

5.1. Информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Заказчика (Пациента) и не заменяют личный визит к врачу.

5.1.1. Информационные услуги медицинского характера не предполагают постановки диагноза Пациенту, определение метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Пациента о его правах в области здравоохранения. Услуга не предполагает оказание Пациенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

5.1.2. Заказчик (Пациент) понимает и согласен, что Исполнитель при оказании информационных услуг медицинского характера не принимает на себя обязательство ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Пациента.

5.2. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания услуги по Договору Заказчик (Пациент) не исполнил обязанности по информированию специалиста Исполнителя (врача) о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный здоровью Заказчика (Пациента), самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов оказанных услуг, при несоблюдении рекомендаций, данных в ходе оказания услуг.

5.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта и опыта конкретного специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения.

5.5. Исполнитель, а также привлеченные для оказания услуг по Договору третьи лица и их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Заказчику (Пациенту) по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Заказчику (Пациенту) по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

5.6. Заказчик (Пациент) понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Заказчик (Пациент) хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания услуг при предоставлении Заказчиком (Пациентом) недостоверных сведений и документов или непредставлении таковых.

5.8. Исполнитель не оказывает услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не может отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Заказчиком (Пациентом) средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком (Пациентом) уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов оказания услуг в случае неисполнения Заказчиком (Пациентом) обязанности, предусмотренной пунктом 3.3.2.

5.7. В остальных случаях Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Расторжение договора

6.1. Договор (Сертификат) может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящей Оферты, должны осуществляться сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

7.2. Все споры, вытекающие из настоящей Оферты и Договора (Сертификата), рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

7.3. Исполнитель и Заказчик признают электронный документооборот и обмениваются информацией в электронной форме при условии соблюдения требований к использованию электронных документов и порядка обмена информацией в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», если Договором не предусмотрено иное.

7.4. При акцепте настоящей Оферты Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем сообщенных Заказчиком персональных данных. Исполнитель, в соответствии с законодательством о персональных данных, имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу персональных данных, сообщенных Заказчиком при заключении и исполнении Договора, в целях осуществления своей деятельности, предоставления информации о своих услугах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, не запрещенных законодательством РФ.

7.5. Акцептом настоящей Оферты Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006 г. «О защите персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку ООО «Регион-Медсервис Юг» (далее - Оператор) персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии здоровья,

заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в целях оказания услуг в соответствии с Договором, организации оказания медицинских и иных услуг, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской и медико-сервисной деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания и организации Оператором Заказчику (Пациенту) медицинской помощи Заказчик предоставляет право медицинским работникам и сотрудникам медико-сервисной службы, передавать свои (Пациента) персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, а также сторонним лечебно-профилактическим учреждениям (далее – ЛПУ) и медико-сервисным компаниям, в интересах моего (Пациента) обследования и лечения.

Предоставляет Оператору право осуществлять все действия (операции) со своими (Пациента) персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пациента с правами осуществлять все действия включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ООО «Регион-Медсервис» (Россия, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д.11) с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будет осуществляться лицом, обязанным сохранять конфиденциальность.

Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (двадцать пять лет - для стационарного обслуживания, пять лет – для амбулаторно-поликлинического обслуживания).

Передача персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика (Пациента).

Заказчик (Пациент) имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения письменного заявления Заказчика (Пациента) об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Заказчику (Пациенту) до этого медицинской помощи.

7.6. Заказчик несет персональную ответственность за предоставление согласия физического лица – Пациента, указанного в Договоре, на обработку его персональных данных.

7.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Исполнителем по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

7.8. Заказчик (Пациент), предоставив Исполнителя свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

7.9. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что согласен на использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи и печати Исполнителя (ст. 160, п. 2 ГК РФ) в Договоре (Сертификате).

7.10. Все приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемыми частями.

8. Приложения

Приложение №1 «Программа оказания информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг «ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ».

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Регион-Медсервис Юг»

Место нахождения: Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, улица Шмидта, дом 3, к.1а

КПП 910201001

ИНН 6167096491

ОГРН 1116195001614

р/с 40702810440480001378

в ПАО «РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК»,

к/с 30101810335100000607

БИК 043510607

телефон: **8-800-511-31-38**

электронная почта: **doctor@rms-ug.ru**;