

**ПРОГРАММА  
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОГО ХАРАКТЕРА  
И ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ  
«ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ»**

Обращение на федеральный бесплатный номер круглосуточного пульта ООО «Регион-Медсервис Юг» - 8-800-770-08-69

- «ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ» – Программа обслуживания для лиц от 1 до 70 лет

По настоящей Программе оказания информационных услуг медицинского характера и организации оказания медицинских и иных услуг «ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ» (далее – Программа) ООО «Регион-Медсервис» организует и оплачивает предоставленные Пациенту сервисные, медицинские и иные услуги, предусмотренные Программой.

## **1. Объем предоставляемых услуг**

### **1.1. Информационные услуги медицинского характера:**

Круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис Юг» 24/7 осуществляет сервисное сопровождение и информационную поддержку Пациентов, в том числе:

- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам получения медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования для граждан РФ;
- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам организации и получения платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе по вопросам организации медицинской помощи на дому (рекомендации по выбору лечебного учреждения, врача-специалиста, по порядку получения платных медицинских и иных услуг, уровню цен в лечебных учреждениях, контактная информация по лечебным учреждениям);
- справочно-консультационную помощь по вопросам реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (получение квот на лечение, в т.ч. высокотехнологичной медицинской помощи).

Информационные услуги медицинского характера предоставляются без ограничения количества обращений для Пациента, указанного в Сертификате.

Информационные услуги медицинского характера не предполагают постановки диагноза Пациенту, определение метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Пациента о его правах в области здравоохранения. Услуга не предполагает оказание Пациенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

Заказчик (Пациент) понимает и согласен, что Исполнитель при оказании информационных услуг медицинского характера не принимает на себя обязательство ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Пациента.

### **1.2. Медицинские и иные услуги в следующем объеме:**

1.2.1 Первичная и повторная консультация одного из врачей-специалистов (без проведения анализов, диагностических и иных медицинских манипуляций) по установленному Пациенту диагнозу либо, при необходимости, уточнения установленного Пациенту диагноза на базе МРМЦ при «Федеральном научно-клиническом центре специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического агентства» (г. Ялта) по следующим направлениям: терапия, педиатрия, кардиология, травматология, сосудистая хирургия, неврология, офтальмология, отоларингология, урология, гинекология.

В дальнейшем Пациент может быть направлен на лечение по ОМС (при наличии медицинских показаний и полиса ОМС):

- по направлениям: терапия, кардиология, травматология, сосудистая хирургия – в МРМЦ при «Федеральном научно-клиническом центре специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического агентства» (Республика Крым, г. Ялта).

- по направлениям: неврология, офтальмология, отоларингология, урология, гинекология, – в ФГБУ Федеральный Научно-Клинический Центр Физико-Химической Медицины Федерального Медико-Биологического Агентства - ФГБУ Федеральный Клинический Центр Высоких Медицинских Технологий Федерального Медико-Биологического Агентства (Москва, Московская область) и лечебно-профилактические учреждения Республики Крым.

- по направлению педиатрия - ФГБУЗ Центральная Детская Клиническая Больница Федерального Медико-Биологического Агентства (Москва) и лечебно-профилактические учреждения Республики Крым.

## **2. Порядок предоставления услуг**

2.1. Для получения информационных услуг медицинского характера, указанных в п.1.1 Программы, Пациент (законный представитель Пациента) обращается на круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис Юг» по телефону 8 800 770 08 69.

2.2. Для получения первичной консультации в МРМЦ при «Федеральном научно-клиническом центре специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического агентства», Пациент (законный представитель Пациента) обращается на круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис Юг» по телефону 8 800 770 08 69 для записи к врачу-специалисту по имеющемуся у Пациента диагнозу. На консультацию к врачу-специалисту Пациенту необходимо явиться с имеющимися у него скан-копиями медицинских документов (выписка из медицинской карты, результаты последних лабораторных и инструментальных исследований). По результатам анализа имеющейся медицинской документации, в случае недостаточности ее для подтверждения/уточнения диагноза Пациента, врачом-специалистом могут быть рекомендованы дополнительные диагностические исследования, которые Пациент может получить за дополнительную плату либо по месту жительства в рамках обязательного медицинского страхования.

2.3. Для получения повторной консультации в МРМЦ при «Федеральном научно-клиническом центре специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического

агентства», Пациент (законный представитель Пациента) обращается на круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис Юг» по телефону 8 800 770 08 69. Необходимость в повторной консультации определяется врачом-специалистом. Повторная консультация организуется в течение 1 месяца с даты первичной консультации,

2.4. Все транспортные и иные расходы, связанные с получением Пациентом первичной/повторной консультации в МРМЦ при «Федеральном научно-клиническом центре специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического агентства», оплачиваются Пациентом самостоятельно.

2.5. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Пациента, и в его пользу, что означает личную заинтересованность Пациента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он является одной из сторон.

Необходимым условием оказания Пациенту услуг в соответствии с Программой является идентификация Пациента. Процедура идентификации Пациента зависит от формы обращения Пациента к Исполнителю. При обращении по телефонной линии Пациент обязуется назвать свои Фамилию, Имя, Отчество и номер Сертификата. При этом, если у сотрудника Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением услуги лицо, действительно, является Пациентом, он вправе задать Пациенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. Услуги оказываются Исполнителем на русском языке.

### **3. Исключения из Программы обслуживания**

#### **3.1. Услуги, не входящие в Программу:**

- любые информационные, медицинские и сервисные услуги сверх вышеперечисленных;
- все виды амбулаторно-поликлинической помощи, кроме первичной и повторной консультации одного из врачей-специалистов, указанных в п. 1.2.1 Программы;
- все виды стационарной помощи;
- все виды стоматологической помощи;
- оформление всех видов справок;
- помощь на дому.

#### **3.2. Консультативные услуги Пульта, не входящие в Программу:**

- постановка диагноза;
- анализ поставленного диагноза;
- назначение лабораторных, функциональных, ультразвуковых, рентгенологических и других специальных исследований;
- назначение лечения, включая назначение лекарственных препаратов и медицинских процедур;
- анализ и оценка правильности и эффективности назначенного лечения;
- консультации, связанные с планированием семьи, контрацепцией, дородовым наблюдением, лечением бесплодия, лечением сексуальных расстройств.

Круглосуточный пульт  
Сервисной медицинской компании ООО «Регион-Медсервис Юг»  
телефон: **8-800-770-08-69**  
электронная почта: [doctor@rms-ug.ru](mailto:doctor@rms-ug.ru);